



Anwal, Sociedad Anónima
Boulevard Los Próceres 18 calle 26-21 zona 10
Arkadia Shopping Mall Local 323
Nit 10796859-2

Términos y Condiciones

Anwal Sociedad Anónima, conocida comercialmente y desde ahora nos referiremos a ella como Rapi2go, desea compartir con sus clientes los términos y condiciones sobre los cuales ofrece el servicio de transporte y logística de diversa mercadería, con el único propósito de establecer una relación de trabajo cordial y de mutuo acuerdo. A continuación se exponen los siguientes puntos:

1. Para solicitar el servicio, recomendamos realizarlo con un mínimo de 24 horas de anticipación, así poder verificar cupo y reservar su espacio en ruta. Pueden solicitar el servicio el mismo día que se llevara a cabo, pero por alta demanda no garantizamos horas de recolección / entrega, y si en determinado caso no exista disponibilidad, Rapi2go puede indicar no realizar el envío.
2. El Solicitante del envío debe de proporcionar toda la información solicitada por Rapi2go para realizar el servicio, de faltar algún dato, no se procederá a la reservación de espacio ni realización del mismo.
3. Todos nuestros pilotos tienen indicaciones de no ingresar a parqueos, si el cliente por motivos de fuerza mayor, solicita y autoriza hacerlo, debe comunicarlo previamente a administración y asumir el costo del mismo.
4. Por ningún motivo el remitente ni el destinatario del servicio deben de brindar información relevante a los pilotos sin haberla comunicado al área administrativa previamente. Esto para evitar cualquier confusión o mal entendido que se pueda generar.
5. Rapi2go no se hace responsable de ninguna pérdida, daño o entrega errónea causada por:
 - a. Acto, falta u omisión del remitente o destinatario. (Ej. Información incompleta, equivocada).
 - b. Caso fortuito o fuerza mayor.
 - c. Daños ocasionados en productos que no cumplen las condiciones adecuadas de empaque.

6. Cualquier reclamo sobre productos entregados incompletos, dañados o que presenten alguna alteración, debe ser informado previo a que el piloto se retire del lugar de entrega. Esto es para poder darle un seguimiento claro al caso y evaluar con el piloto a cargo lo sucedido. Cualquier reclamo realizado posterior a la entrega, debe ser enviado por escrito a rapi2go vía correo electrónico en un tiempo no mayor a 72 horas contadas a partir de la fecha de realización del envío, y se procederá a evaluar el caso.
7. El tiempo máximo de espera en punto de recolección o entrega es de 15 minutos. Transcurrido dicho tiempo, se puede esperar un máximo de 30 minutos adicionales por un cargo de Q10.00 a la tarifa establecida previa al atraso.
8. La entrega de los productos se hará únicamente en la dirección estipulada por el destinatario. Cualquier cambio realizado a última hora (entiéndase 1 hora o menos de lo programado de su envío) en el horario, direcciones o información relevante del servicio, se solicitará previa autorización por el área de logística para evaluar si se puede realizar el envío con los cambios indicados, si estos impiden realizar el envío, Rapi2go puede decidir cancelar el servicio por alterar la programación establecida.
9. Rapi2go no acepta por ningún motivo envíos cuyos contenidos sean:
 - a. Materiales peligrosos, combustibles y explosivos.
 - b. Animales.
 - c. Productos o artículos restringidos por la ley.
10. Rapi2go asume que el remitente está enviando la mercadería declarada. Si existiera alguna duda sobre el contenido, Rapi2go se reserva el derecho a no transportarlo o verificarlo previo a su transportación.
11. El remitente responderá por los vicios ocultos no declarados y los gastos que se ocasionen a consecuencia de los mismos, tal y como lo estipulan las leyes civiles y mercantiles del país.
12. Los cobros realizados en la entrega del servicio, se trabajan de la siguiente forma:
 - a. El monto correspondiente al producto se deposita a cuenta de banco proporcionada por el solicitante del servicio. Por ningún motivo se regresa al punto de recolección a entregar dicho efectivo.

- b. Los depósitos se realizan en un lapso de 24-48 horas después de haber concluido el servicio. Esto puede variar dependiendo los diferentes feriados, asuetos, etc. Que ocasionen que los bancos se encuentren cerrados.
- c. Los envíos cuyos cobros sean mayores a Q1,500.00 solo se realizan dentro del perímetro de la ciudad capital y en un rango de Q1,500.00 – Q2,500.00 tienen un recargo del 1.5%. Para cobros entre Q2,501.00 – Q4,000.00 el recargo corresponde al 3%. Cobros de un monto Q4,001.00 o mayor cantidad, por ningún motivo se realizan.

13. Los pagos de dicho servicio deben ser acordados previamente de realizar el envío, según nuestras diversas opciones:

- a. Pago en efectivo al momento de la recolección.
- b. Pago en efectivo al momento de la entrega.
- c. Transferencia a cuenta bancaria (realizar dicho trámite antes de que el envío sea concluido y enviar comprobante).
- d. Pago mensual. (Para tener acceso a esta opción, solicitar formulario por uno de nuestros asesores).

X

Acepto todos los términos y condiciones
estipulados por la empresa Anwal, Sociedad Anónima.